

RESUMO

Investigar as competências dos profissionais que atuam na área de Tecnologia da Informação, seja em funções técnicas como em gestão de negócios, é atualmente um fator estratégico para as organizações. Muitas empresas atuantes no Brasil utilizam um modelo de competência denominado C.H.A., que apoia na avaliação de pessoas de qualquer área de negócio sem o devido aprofundamento em competências específicas em tecnologia. Essa pesquisa tem por objetivo desenvolver uma análise da aderência da combinação dos modelos C.H.A. e o modelo T-SHAPED, ferramentas gerenciais para avaliação de competências em profissionais da área técnica e gerencial de TI. Para obter-se a relação entre os modelos utilizou-se o método comparativo validando que os dois modelos se assemelham na forma de avaliar a competência de um profissional de mercado. O modelo T-SHAPED é descrito como uma amplitude do conhecimento tácito, formada pelo domínio, profundidade teórica e pela experiência que está integralmente ligada ao conhecimento do modelo C.H.A. A metodologia de pesquisa é do tipo explanatória, de abordagem qualitativa, utilizando-se de entrevistas com apoio do método Delphi junto a gestores de TI e de RH e que permitirá avaliar se as características desses modelos combinados são aplicáveis na avaliação das competências de profissionais da Tecnologia da Informação. Os resultados obtidos junto aos especialistas apontaram o consenso de que a aplicação desses modelos combinados é aderente e que podem ser aplicados como um instrumento gerencial no apoio à gestão de funcionários de tecnologia das empresas do mercado nacional com relação às suas competências.

Palavras-chave: Competência, C.H.A., T-SHAPED, Profissionais da Tecnologia da Informação.

